

Benders Sverige AB

På Benders Sverige AB är snabba och korrekta leveranser A och O det ingår i deras strategi att angripa problem där de uppstår. Det var denna inställning som fick dem att implementera a3 Scanning och Archive Management i a3 Suite, resultaten blev snabbt synliga för hela organisationen.

FÖRETAGSFAKTA

Benders startades 1960 i Edsvära då den första takpannmaskinen köptes in. Genom sitt kontinuerliga fokus på kundernas behov och en företagskultur präglad av lokalt affärsmannaskap har de vuxit till en koncern med 400 anställda och en omsättning på 1 miljard SEK. Idag är de en av de ledande producenterna på den nordiska marknaden inom produktområdena Tak och Mark.



Det stod tidigt klart efter kontakt med accure att en implementering av a3 Scanning och Archive Management kunde ha stora positiva effekter i det löpande arbetet. En stark bidragande anledning till att man valde en produkt från just accure var den nära och givande dialog som etablerades vilken gjorde att produkten anpassades efter Benders specifika behov.

UTMANING: Tidskrävande och otymplig dokumenthantering
- För oss blev det tidigare väldigt mycket papper. Plocklistor och följesedlar från leveranser skulle sparas som underlag för fakturering. Om vi skulle leta upp något av detta, exempelvis om en kund hade en fråga om sin leverans, blev vi tvungna att leta upp pärmen för att kunna hitta den aktuella ordern vil-

ket var oerhört tidskrävande säger Karin Lagergren, IT ansvarig på Benders. Detta var ett tydligt exempel på vad man hos Benders tidigare brottades med, det vill säga en otymplig hantering av dokument såsom plocklistor och följesedlar som medförde mycket merarbete vid fakturering, kundservice och arkivering. Faktureringsprocessen behövde förkortas och man ville lägga mindre tid på administration av dokument. I takt med att organisationen växte tog sortering av dokumenten i pappersform alltmer dyrbar tid i anspråk och behovet av en effektivisering hade under en längre tid vuxit sig starkare.
- Lagret var tidigare fullt av pärmar. Jag satt säkert en timma varje dag och sorterade dokument, säger lageransvarig Jonas Eriksson.

LÖSNING: Digital hantering genom inscanning av dokument
För tre år sedan bestämde man sig för att välja a3 Scanning och Archive Management. Lösningen utgick från en standardiserad produkt som anpassades efter Benders behov genom en dialog där accure behandlade de frågeställningar som kunden ville lösa.
- Vi arbetar med att få signaturer från kunderna när de tar emot leveranser.

- Vi har säkert sparat in en hel-tidstjänst inom organisationen och vi som tidigare berördes kan nu fokusera på rätt saker.

Karin Lagergren IT ansvarig

Genom a3 Scanning och Archive Management samlas alla dokument kopplade till en order på ett och samma ställe och kundens signatur sparas digitalt.



Genom a3 Scanning och Archive Management samlas alla dokument kopplade till en order på ett och samma ställe och kundens signatur sparas digitalt, säger Johanna Palmén på kundtjänst. a3 Scanning och Archive Management erbjuder Benders möjligheten att scanna in dokument kopplade till varje specifik order. Dokumenten lagras digitalt och alla i företaget kan snabbt få en överblick över handlingarna kopplat till det aktuella ordernumret. Med tanke på att Benders har flera arbetsställen med produktion och lagerhållning har lösningen utformats så att systemet kunde implementeras på alla anläggningar.

RESULTAT: Arbetslättad och tidsbesparingar. Idag kan man få en överblick över dokumentflödet på ett smidigt sätt. På Benders har de positiva effekterna blivit tydliga och förändringarna har särskilt märkts vad avser arbets-

belastningen för de som arbetar med olika moment som berörs av dokumenthanteringen. Idag ser man att det blir mindre friktion i kommunikationen, dels intern mellan olika avdelningar och dels externt i kontakten med kunder och leverantörer.

- Flödet av dokument har ökat sedan vi implementerade systemet, i takt med att företaget expanderat, så jag vet inte hur det hade funkade annars idag, säger Johanna Palmén på kundtjänst.

Benders har en kontinuerlig kontakt med accure för att kunna ta upp eventuella frågeställningar som uppstår i det löpande arbetet. Lyhördhet från accures sida lyfts fram som en nyckel till att samarbetet givit så goda resultat.

Det har hela tiden funnits en tydlighet i vem på accure de ska vända sig till när frågetecken eller önskemål uppstått. Vid regelbundna tillfällen, ungefär en gång i månaden, har man samlade frågeställningar kunnat tas upp. Från Benders sida uttrycker man att relationen som etablerats skapar goda förutsättningar för ett fortsatt givande samarbete.

